

# GENERELLE BETINGELSER FOR VONROC B.V.

Med hjemsted på Lingenstraat 6, 8028 PM Zwolle i Nederlandene  
Registreret med nummer 71933107 i det nederlandske handelskammer



## Artikel 1. Definitioner

1. I nærværende generelle betingelser er nedenstående begreber skrevet med stort begyndelsesbogstav og defineres som følger:

<b>VONROC:</b>	udbyderen og sælgeren af Varerne i Webshoppen og medkontrahent i nærværende Aftale med Køber.
<b>Køber:</b>	den, der køber Varer af VONROC via Webshoppen, og medkontrahent i nærværende Aftale med VONROC.
<b>Tilbud:</b>	forslag fra VONROC til Køber om indgåelse af en Aftale, f.eks. online i Webshoppen, i et prisoverslag, et katalog eller en prislister, pr. e-mail, pr. telefon eller mundtligt.
<b>Ordre:</b>	afgivelse af en Ordre fra Køber til VONROC om levering af Varer.
<b>Aftale:</b>	aftalen mellem VONROC og Køber, i henhold til hvilken VONROC leverer Varer til Køber mod betaling.
<b>Varer:</b>	alt, hvad der udbydes og sælges af VONROC via Webshoppen.
<b>Parter:</b>	VONROC og Køber under ét. Hver for sig benævnes disse som "Part".
<b>Webshop:</b>	den onlinebutik, hvorigennem VONROC udbyder Varer til besøgende via internettet.

2. Ved "skriftligt" forstås i nærværende generelle betingelser også kommunikation pr. e-mail og digitalt (f.eks. via en onlinegrænseflade), såfremt afsenderens identitet og indholdets integritet er tilstrækkeligt godtgjort.

## Artikel 2. Anvendelsesområde

1. Nærværende generelle betingelser finder anvendelse på alle Tilbud, Aftaler og leverancer fra VONROC.
2. Købers eventuelle generelle betingelser, uanset hvordan disse er benævnt, afvises udtrykkeligt. Afvigelser fra og tilføjelser til nærværende betingelser finder kun anvendelse, såfremt og i det omfang de er accepteret udtrykkeligt og skriftligt af VONROC.
3. Hvis en eller flere bestemmelser i nærværende generelle betingelser eller Aftalen med VONROC er i strid med en ufravigelig lovbestemmelse, bortfalder den pågældende bestemmelse og erstattes af en ny, lovlige og tilsvarende bestemmelse, som fastsættes af VONROC.

## Artikel 3. Tilbud

1. Alle Tilbud fra VONROC er uforpligtende og kan således tilbagekaldes og gælder kun, så længe lager haves, medmindre andet er angivet skriftligt.
2. Et sammensat prisoverslag forpligter ikke VONROC til at levere en del af de Varer, der indgår i Tilbuddet, til en tilsvarende del af den anførte pris.
3. Leverancens indhold og omfang bestemmes alene af den beskrivelse af leverancen, der fremgår af Tilbuddet. Hvis accepten eller enkelte underpunkter heraf afviger fra det, der fremgår af Tilbuddet, er VONROC ikke bundet heraf. Aftalen indgås i så fald ikke i henhold til denne afvigende accept, medmindre VONROC angiver andet.
4. Åbenlyse fejl eller tastefejl i VONROCs Tilbud er ikke bindende for VONROC.
5. Priserne i Webshoppen og i VONROCs Tilbud er inklusive moms og eksklusive eventuelle leveringsomkostninger og andre offentlige afgifter, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
6. VONROC kan til enhver tid frit ændre sine priser. VONROCs Tilbud gælder derfor ikke automatisk for fremtidige eller allerede afgivne Ordre.

## Artikel 4. Aftalens indgåelse

Aftalen træder i kraft, når Køber har fuldført alle onlinebestillingsprocessens trin og foretaget den eventuelle skyldige betaling eller forudbetaling. Når Køber har afgivet Ordren, bekræfter VONROC Ordren over for Køber pr. e-mail.

#### Artikel 5. Levering og leveringstider

1. Levering finder sted ved levering af Varerne på den af Køber oplyste leveringsadresse. VONROC oplyser Køber om leveringsomkostningerne inden afgivelsen af Ordren.
2. Hvis VONROC har anført en leveringstid, er denne kun vejledende. En anført leveringstid kan derfor ikke betragtes som en præklusiv frist. Hvis en frist overskrides, er VONROC først i misligholdelse, når Køber har fremsendt et skriftligt påkrav til VONROC, hvori VONROC gives en rimelig leveringsfrist.
3. Køber sørger for, at alle oplysninger, som VONROC angiver som nødvendige, eller som Køber med rimelighed burde vide er nødvendige for Aftalens opfyldelse, leveres rettidigt til VONROC. Hvis de oplysninger, som er nødvendige for Aftalens opfyldelse, ikke leveres rettidigt til VONROC, har VONROC ret til at udsætte Aftalens opfyldelse og/eller til at pålægge Køber et gebyr for de ekstraomkostninger, der opstår som følge af forsinkelsen, i henhold til de sædvanlige takster.
4. Det er tilladt for VONROC at opdele leveringen af en Ordre, fakturere hver del separat og opkræve betaling i henhold til de gældende betalingsbetingelser.

#### Artikel 6. Fortrydelsesfrist og fortrydelsesret

1. Når Køber afgiver en Ordre i Webshoppen, omfatter Tilbuddet en fortrydelsesfrist på 14 dage. Denne fortrydelsesfrist regnes fra dagen efter den dag, hvor Varen modtages af eller på vegne af Køber. Købet er da først endeligt, når der er gået 14 dage efter modtagelsen af Varen.
2. Inden for fortrydelsesfristen har Køber fortrydelsesret. Det betyder, at Køber har mulighed for at returnere de modtagne Varer.
3. Køber kan udøve sin fortrydelsesret ved at underrette VONROC skriftligt herom, f.eks. pr. e-mail, senest 14 dage efter at Varen er modtaget af eller på vegne af Køber. Til dette formål kan Køber anmelde en returnering på VONROCs websted. Køber kan desuden benytte den europæiske standardfortrydelsesformular, som VONROC stiller til rådighed på webstedet, men Køber er ikke forpligtet hertil.
4. Hvis Køber udøver sin fortrydelsesret, refunderer VONROC et eventuelt beløb, som Køber allerede har betalt, senest 14 dage efter modtagelsen af de returnerede Varer. I den forbindelse refunderer VONROC også eventuelle leveringsomkostninger, der er betalt for levering af Varerne hos Køber. Dette gælder kun, hvis hele Ordren returneres. Hvis alle Varer i den pågældende Ordre ikke returneres, har VONROC ikke pligt til at refundere leveringsomkostningerne.
5. Køber kan kun udøve sin fortrydelsesret, hvis Varerne returneres komplette, ubeskadigede, ubrugte og i original emballage. Køber må gerne tage Varerne ud af emballagen, i det omfang det er nødvendigt for at vurdere, om Varen lever op til Købers forventninger. Køber skal dog gemme den originale emballage og returnere Varen i ubeskadiget stand. Hvis Køber har installeret eller brugt Varen, kan Køber ikke længere udøve sin fortrydelsesret.
6. Hvis Køber går for vidt i sin afprøvning af Varen, og der dermed opstår skade på Varen, skal Køber kompensere VONROC for denne brug eller værdiforringelse. Med henblik herpå fratrækker VONROC en rimelig kompensation fra det beløb, der refunderes til Køber.
7. Køber har pligt til at returnere Varen til VONROC senest 14 dage efter at have udøvet sin fortrydelsesret. Returneringsomkostningerne afholdes af Køber.
8. Varer, som fremstilles af VONROC i henhold til Købers specifikationer, f.eks. Varer, som på Købers anmodning leveres i en bestemt (ikke-standardmæssig) størrelse eller en bestemt farve, er undtaget fra fortrydelsesretten.

## Artikel 7. Garantibetingelser

1. VONROC yder ingen anden garanti end den, der udtrykkeligt er anført eller aftalt i Aftalen eller i nærværende generelle betingelser.
2. Den lovbestedte garantiperiode i købslandet finder anvendelse på Varerne. Hvis købslandet ikke har en lovbestedt garantiperiode, er garantien på de leverede Varer 24 måneder.
3. Krav under garantien kan kun gøres gældende, såfremt disse meddeles VONROC skriftligt af Køber med en klar beskrivelse af de konstaterede fejl og mangler inden for den gældende garantiperiode og senest to måneder efter konstateringen.
4. Tegninger, tekniske beskrivelser, modeller, vareprøver, illustrationer, farver, vægtangivelser, dimensioner og materialeangivelser anføres af VONROC i god tro og så korrekt som muligt. Disse oplysninger er dog ikke bindende. Afvigelser i de leverede Varer med de for branchen sædvanlige marginer og tolerancer skal accepteres og giver ikke Køber ret til reklamation, ombytning, erstatning for tab eller eventuelle andre rettigheder, medmindre der i Aftalen udtrykkeligt er aftalt en mindre margin eller tolerance for afvigelser.
5. VONROC er ikke ansvarlig for eventuelle nødvendige ændringer, som helt eller delvist skyldes forskrifter udstedt af offentlige myndigheder, i de leverede Varers art og/eller kvalitet, de anvendte materialer eller Varernes konstruktion.
6. Medmindre andet er aftalt, eller hvis en defekt skyldes kvalitets- og/eller konstruktionsfejl ved Varen, er følgende udtrykkeligt ikke omfattet af denne garanti:
  - a. Sliddele og tilbehør, der er udsat for slitage, samt periodiske kontroller, vedligeholdelse og reparationer eller udskiftninger som følge af almindelig slitage
  - b. Defekter eller skader, der skyldes forhold, som ikke kan tilskrives Varens produktion eller udvikling
  - c. Misbrug eller forkert brug, herunder, uden begrænsning, enhver manglende korrekt brug af Varen til det tilsigtede formål samt enhver brug, som er i strid med brugs- og vedligeholdelsesvejledningen
  - d. Defekter eller skader, der skyldes brug af Varen sammen med tilbehør eller fittings, som ikke er leveret, anbefalet eller fremstillet af VONROC
  - e. Defekter eller skader, der skyldes forkert eller ufuldstændig installation eller ibrugtagning samt brug, der ikke opfylder gældende tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder, eller mangelfuld overholdelse af Varens betjeningsvejledning og manual
  - f. Defekter eller skader, der skyldes forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse.
7. Garantien bortfalder desuden, hvis ændringer, reparation, udskiftning eller renovering udføres af Køber eller af en tredjemand, som ikke er udpeget af VONROC.
8. Hvis Varerne tilsluttes et eksisterende anlæg eller udstyr, garanterer VONROC ikke for Varernes optimale drift eller kompatibilitet.
9. Hvis Køber reklamerer rettidigt, korrekt og i henhold til bestemmelserne i nærværende artikel, og det efter VONROCs rimelige skøn er tilstrækkeligt påvist, at Varerne er defekte, har VONROC valget mellem at omlevere de defekte Varer uden beregning mod Købers returnering af de defekte Varer, reparere de defekte Varer eller give Køber en rabat på købsprisen, som fastsættes i fællesskab.
10. Køber kan kun gøre garantien gældende, hvis Køber returnerer de Varer, for hvilke garantien gøres gældende, til VONROC. Køber tillader, at Varerne undersøges af VONROC eller en af VONROC udpeget tredjemand. Hvis der er tale om en defekt Vare, som er omfattet af garantien og garantiperioden, afholdes omkostningerne til undersøgelsen af VONROC. Hvis defekten ikke er omfattet af garantien, har VONROC ret til at opkræve et gebyr af Køber til betaling af undersøgelsesomkostningerne.
11. Hvis VONROC opfylder sine garantiforpligtelser ved at ombytte Varerne, bliver de ombyttede Varer VONROCs ejendom på ombytningstidspunktet.
12. Defekte Varer kan kun returneres efter forudgående aftale med VONROC. Omkostningerne til returnering af defekte Varer afholdes af Køber, medmindre VONROC har fastslået, at Varerne var defekte, og at defekten kan tilskrives VONROC.
13. Ved opfyldelse af en af ovennævnte ydelser frigøres VONROC helt og holdent fra sine garantiforpligtelser og er ikke forpligtet til at betale yderligere godtgørelse eller erstatning for tab.
14. Risikoen i forbindelse med returnering ligger hos Køber. Omkostningerne til returnering af en Vare under garantien afholdes af Køber. Hvis det efter VONROCs opfattelse er tilstrækkeligt påvist, at Varen er defekt, refunderer VONROC returneringsomkostningerne til Køber.
15. Køber har ikke ret til at reklamation, ombytning, erstatning for tab eller ophævelse af Aftalen med VONROC, hverken før eller efter leveringen, såfremt de købte Varer ikke kan bruges til visse specifikke formål, medmindre disse formål udtrykkeligt er anført, nævnt eller oplyst af VONROC.
16. Indgivelsen af en reklamation udsætter ikke Købers betalingsforpligtelse for den pågældende Ordre og de pågældende Varer.

17. Garantien ydes til Køber i henhold til ufravigelige garantibestemmelser, såfremt bestemmelserne i nærværende artikel måtte være i strid hermed.

#### Artikel 8. Fakturering og betaling

1. Betaling finder sted online i forbindelse med ordreafgivelsen ved hjælp af en af de betalingsmetoder, VONROC tilbyder på webstedet. VONROC tilbyder desuden Køber mulighed for at betale mindst 50 % af det samlede beløb senere.
2. Efter udløbet af den aftalte betalingsfrist er Køber ifølge loven i misligholdelse, uden at der er krav om yderligere påkrav.
3. Fra det tidspunkt hvor Køber er i misligholdelse, pålægges det udestående beløb renter i henhold til den lovbestemte rentesats. Alle sagsomkostninger og andre udenretslige omkostninger, som VONROC pådrager sig for at opnå betaling – såvel indenretsligt som udenretsligt – afholdes fra dette tidspunkt af Køber. I så fald betaler Køber et gebyr på mindst 5 %, dog mindst 40,00 euro.
4. Hvis Køber ikke opfylder sine betalingsforpligtelser rettidigt, har VONROC ret til at udsætte Aftalens opfyldelse, herunder leveringen af Varerne, indtil Køber har foretaget betalingen.
5. Hvis Køber vælger en betalingsmetode, der indebærer senere betaling, overtager kreditgiveren VONROCs fordring hos Køber. Herefter skal Køber således betale det skyldige beløb til kreditgiveren, og kreditgiveren inddriver gælden.

#### Artikel 9. Ansvar

1. VONROC bestræber sig på at levere en lødige Vare til Køber, som opfylder de forventninger, Køber med rimelighed måtte have hertil. VONROC er dog på ingen måde ansvarlig for tab, der skyldes forkert eller ukorrekt brug af Varerne fra Købers side.
2. Såfremt VONROC er ansvarlig for tab, er dette ansvar begrænset til VONROCs garantiforpligtelser i henhold til den med Køber indgåede Aftale, herunder forpligtelserne i henhold til artikel 7 i nærværende generelle betingelser.
3. Hvis der ikke gælder nogen ansvarsbegrænsning for VONROC i henhold til nærværende artikels stk. 1 eller 2, er VONROCs ansvar begrænset til erstatning for direkte tab og til højst det beløb, der i givet fald udbetales af VONROCs forsikringsselskab. Ved direkte tab forstås udelukkende:
  - a. de rimelige omkostninger til fastslåelse af tabets årsag og omfang, i det omfang fastslåelsen vedrører et tab som omhandlet i nærværende generelle betingelser,
  - b. de eventuelle rimelige omkostninger, der er afholdt med henblik på at bringe VONROCs mangelfulde ydelse i overensstemmelse med Aftalen, medmindre disse ikke kan tilskrives VONROC,
  - c. rimelige omkostninger, der er afholdt med henblik på at forhindre eller begrænse tab, i det omfang Køber påviser, at disse omkostninger har ført til begrænsning af det direkte tab som omhandlet i nærværende generelle betingelser.
4. VONROC er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tab som følge af personskade, følgetab, tabt fortjeneste, tabte besparelser, omdømme- eller imagetab, arbejds løn, materialeomkostninger eller tab som følge af driftsafbrydelser, miljøskade eller bøder pålagt for manglende overholdelse af leveringsfrister.
5. VONROC er ikke ansvarlig for nogen form for tab, der skyldes, at VONROC har anvendt urigtige og/eller ufuldstændige oplysninger udleveret af Køber.
6. Begrænsningerne af ansvaret for direkte tab i nærværende generelle betingelser finder ikke anvendelse, hvis tabet skyldes forsæt eller grov uagtsomhed fra VONROCs side.

#### Artikel 10. Forældelsesfrist

Den frist, inden for hvilken VONROC kan drages til ansvar for tab, er under alle omstændigheder begrænset til 12 måneder efter tabets opståen og højst 24 måneder efter leveringen af de Varer, der har forårsaget tabet.

#### Artikel 11. Force majeure

1. VONROC er ikke forpligtet til at opfylde nogen forpligtelser, såfremt VONROC forhindres heri som følge af forhold, som VONROC ikke er herre over, og som VONROC hverken i medfør af loven, en retsakt eller gældende retsopfattelse er økonomisk ansvarlig for.
2. Ved force majeure forstås i nærværende generelle betingelser, ud over hvad der følger af lov og retspraksis, alle udefrakommende forhold, forudsete såvel som uforudsete, der ligger uden for VONROCs kontrol, men som forhindrer VONROC i at opfylde sine forpligtelser, herunder manglende mulighed for at påbegynde levering eller forsinkelse i leveringen som følge af en epidemi eller pandemi.
3. VONROC har også ret til at påberåbe sig force majeure, såfremt det forhold, der forhindrer opfyldelse eller fortsat opfyldelse, opstår, efter at VONROC skulle have opfyldt sin forpligtelse.
4. VONROC har ret til at udsætte sine forpligtelser i henhold til Aftalen i den periode, hvor der foreligger force majeure. Hvis denne periode er længere end 30 dage, har både VONROC og Køber ret til at bringe Aftalen til ophør uden at være erstatningspligtig over for den anden Part.
5. Hvis VONROC, på det tidspunkt hvor der indtræffer force majeure, allerede delvist har opfyldt eller delvist vil kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen, og den del, der er opfyldt eller vil blive opfyldt, har en særskilt værdi, har VONROC ret til at fakturere denne del separat. Køber har pligt til at betale denne faktura, som om der var tale om en særskilt Aftale.

#### Artikel 12. Skadesløsholdelse

Køber holder VONROC skadesløs mod eventuelle krav fra tredjemand, som lider tab i forbindelse med Aftalens opfyldelse eller brugen af Varerne, og hvor årsagen kan tilskrives Køber. Hvis VONROC i den forbindelse sagsøges af tredjemand, har Køber pligt til at bistå VONROC såvel indenretsligt som udenretsligt og straks gøre alt, hvad der i givet fald kan forventes af Køber. Hvis Køber undlader at træffe passende foranstaltninger, har VONROC ret til, uden påkrav, selv at gøre dette. Alle omkostninger og tab, som VONROC og tredjemand pådrager sig som følge heraf, er helt og holdent for Købers regning og risiko.

#### Artikel 13. Ændring af de generelle betingelser

VONROC har til enhver tid ret til at ændre nærværende generelle betingelser. De ændrede betingelser træder i kraft på det oplyste ikrafttrædelsestidspunkt. VONROC kommunikerer de ændrede betingelser til Køber rettidigt, f.eks. ved at offentliggøre dem på webstedet. Hvis der ikke er oplyst et ikrafttrædelsestidspunkt, træder ændringerne i kraft over for Køber, når Køber er blevet underrettet om ændringerne.

#### Artikel 14. Lovvalg, fortolkning og værneting

1. Alle aftaler, der er indgået og indgås af VONROC, er underlagt nederlandsk lov.
2. Ved fortolkning af nærværende generelle betingelsers indhold og omfang samt ved uoverensstemmelser mellem indholdet eller fortolkningen af eventuelle oversættelser af nærværende generelle betingelser og den nederlandske udgave har den nederlandske tekst altid forrang.
3. Enhver tvist, der opstår som følge af nærværende generelle betingelser, Aftalen eller aftaler, der udspringer heraf, skal afgøres af den kompetente domstol i den retskreds, hvor VONROC har hjemsted, medmindre dette er i strid med en ufravigelig lovbestemmelse. For forbrugere gælder det, at loven i det land, hvor Køber er bosat, finder anvendelse, og at retten på bopælsstedet i forbrugerens land har kompetence til at behandle tvister, medmindre Parterne efter tvistens opståen aftaler, at den nederlandske ret har kompetence til at behandle tvisten, og at nederlandsk lov finder anvendelse.

VONROC forbeholder sig til enhver tid ret til at ændre eller opdatere nærværende generelle betingelser. Vær derfor altid opmærksom på nedenstående dato, og kontroller jævnligt, om der findes en nyere udgave.

*Nærværende generelle betingelser er senest opdateret den 18. juni 2024.*